

陕西省地震局等级保护测评及安全检测服务项目采购公告

根据《陕西省地震局政府采购实施细则（修订）》，门户网站系统信息安全等级保护测评项目进行公开采购，具体事项说明如下：

一、项目概况

项目名称：陕西省地震局等级保护测评及安全检测项目

采购单位：陕西省地震应急中心

项目预算：90000 元整

二、工作内容

依据《网络安全等级保护基本要求》（GB/T 22239-2019）、《网络安全等级保护测评要求》（GB/T 28448-2019）和《网络安全等级保护测评过程指南》（GB/T 28449-2018）等国家关于网络安全等级保护 2.0 相关标准和规范要求，此次项目拟对以下信息系统开展定级备案、等级测评及安全检测工作。信息系统名称及安全保护等级如下表 1：

表 1、信息系统名称及安全保护等级

序号	系统名称	系统等级	服务
1	陕西省地震局门户网站信息系统	三级	等级测评服务
2	陕西省地震局地震综合业务系统	/	安全检测
3	陕西省地震局政务办公系统	/	安全检测

三、服务交付

在本次等级保护测评项目中，服务商须提交主要成果文档包含如下：

- 《信息系统安全等级保护项目计划书》
- 《信息系统安全等级保护测评方案》（门户网站系统）
- 《信息系统安全等级保护测评报告》（门户网站系统）
- 《信息系统检测报告》（综合业务系统）
- 《信息系统检测报告》（政务办公系统）
- 《信息系统安全等级保护整改方案》（含三个系统）

提供一年免费信息安全技术支持及咨询服务。

四、服务内容与技术要求

第一阶段：等级保护

信息安全等级保护工作共分为五步，分别是：“定级、备案、建设整改、等级测评、监督检查”。该项目主要完成系统的安全测评工作，依据安全技术和安全管理两个方面的测评要求，分别从物理安全、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理十个安全类别进行安全测评。

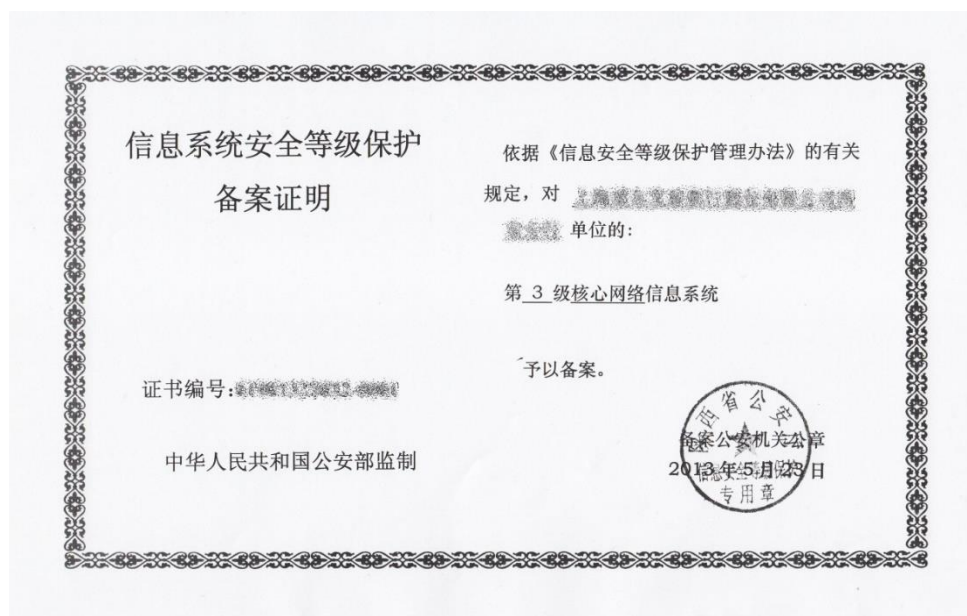
1. 定级要求

该项工作开展的主要依据是《信息系统安全等级保护定级指南》（GA/T 1389-2017）确定系统等级。

2. 备案

信息系统的安全保护等级确定后，二级以上（含二级）信息系统的运营使用单位或主管部门应到属地公安机关办理备案手续。按照国家政策要求，跨省或者全国统一联网运行的信息系统在各地运行、应用的分支系统，向当地设区的市级以上公安机关备案。该项目系统应向陕西省公安厅网络安全监察支队申请重要信息系统备案。

完成备案的信息系统，将获得公安机关颁发的《信息系统安全等级保护备案证明》。



3. 等级保护测评要求

服务商在测评过程中要求按照《计算机信息系统安全保护等级划分准则》（GA/T 1389-2017）、《信息安全技术 信息系统安全等级保护实施指南》

(GB/T25058-2010)、《信息安全技术 信息系统安全等级保护基本要求》
 (GB/T22239-2019)、《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评要求》
 (GB/28448-2019)、《信息安全技术 信息系统安全等级保护测评过程指南》
 (GB/28449-2018) 等 2.0 相关标准规范开展等级测评工作。

对拟定为安全保护等级为第三级的信息系统指标见表 2。

表 2、安全通用要求指标

安全类	安全控制点	测评项数
安全通用要求		
安全物理环境	物理位置选择	2
	物理访问控制	1
	防盗窃和防破坏	3
	防雷击	2
	防火	3
	防水和防潮	3
	防静电	2
	温湿度控制	1
	电力供应	3
	电磁防护	2
安全通信网络	网络架构	5
	通信传输	2
	可信验证	1
安全区域边界	边界防护	4

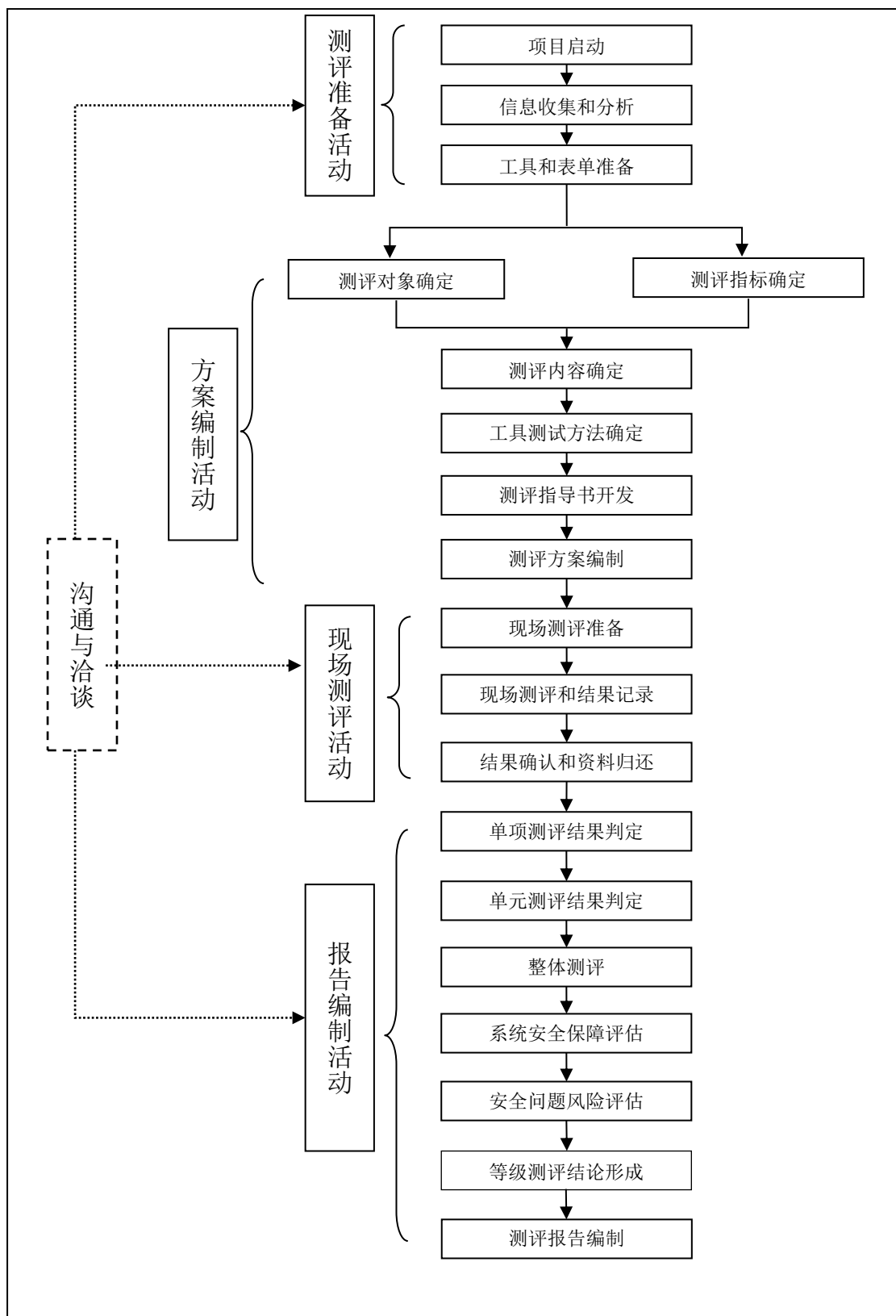
安全类	安全控制点	测评项数
	访问控制	5
	入侵防范	4
	恶意代码和垃圾邮件防范	2
	安全审计	4
	可信验证	1
安全计算环境	身份鉴别	4
	访问控制	7
	安全审计	4
	入侵防范	6
	恶意代码防范	1
	可信验证	1
	数据完整性	2
	数据保密性	2
	数据备份恢复	3
	剩余信息保护	2
	个人信息保护	2
安全管理中心	系统管理	2
	审计管理	2
	安全管理	2
	集中管控	6

安全类	安全控制点	测评项数
安全管理制度	安全策略	1
	管理制度	3
	制定和发布	2
	评审和修订	1
安全管理机构	岗位设置	3
	人员配备	2
	授权和审批	3
	沟通和合作	3
	审核和检查	3
安全管理人员	人员录用	3
	人员离岗	2
	安全意识教育和培训	3
	外部人员访问管理	4
安全建设管理	定级和备案	4
	安全方案设计	3
	产品采购和使用	3
	自行软件开发	7
	外包软件开发	3
	工程实施	3
	测试验收	2

安全类	安全控制点	测评项数
	系统交付	3
	等级测评	3
	服务供应商选择	3
安全运维管理	环境管理	3
	资产管理	3
	介质管理	2
	设备维护管理	4
	漏洞和风险管理	2
	网络和系统安全管理	10
	恶意代码防范管理	2
	配置管理	2
	密码管理	2
	变更管理	3
	备份与恢复管理	3
	安全事件处置	4
	应急预案管理	4
	外包运维管理	4
安全通用要求指标数量统计		211

4. 等级保护测评流程及内容

等级保护测评过程中要求服务商严格按照下列流程开展工作，具体工作流程如下图所示：



(1) 测评准备阶段：是开展等级测评工作的前提和基础，是整个等级测评过程有效性的保证。测评准备工作是否充分直接关系到后续工作能否顺利开展。

本活动的主要任务是掌握被测系统的详细情况，准备测试工具，为编制测评方案做好准备。

（2）方案编制阶段：是开展等级测评工作的关键活动，为现场测评提供最基本的文档和指导方案。本活动的主要任务是确定与被测信息系统相适应的测评对象、测评指标及测评内容等，并根据需要重用或开发测评指导书，形成测评方案。

（3）现场测评阶段：是开展等级测评工作的核心活动。本活动的主要任务是按照测评方案的总体要求，严格按照测评指导书执行，分步实施所有测评项目，以了解系统的真实保护情况，获取足够证据，发现系统存在的安全问题。

（4）分析与报告编制阶段：是给出等级测评工作结果的活动，是总结被测系统整体安全保护能力的综合评价活动。本活动的主要任务是根据现场测评结果和《等级测评过程指南》的有关要求，通过单项测评结果判定、单元测评结果判定、整体测评和风险分析等方法，找出整个系统的安全保护现状与相应等级的保护要求之间的差距，并分析这些差距导致被测系统面临的风险，从而给出等级测评结论，形成《信息系统安全等级测评报告》文本。

第二阶段：安全培训服务

1、政策、安全意识培训

对网络安全知识进行宣传培训。内容包括：网络安全法知识普及、典型信息安全事件知识案例讲解、安全保密意识建立以及前沿信息安全技术知识培训等。

2、安全技术能力培训

针对主机安全、应用安全、网络安全、数据库安全相关的检查方法进行培训，确保项目建设完成后技术人员可以独立完成检测项目的工作内容并完成报告的输出。

第三阶段：渗透检测

渗透测试是通过模拟恶意黑客的攻击方法，来评估计算机信息系统是否安全的一种评估方法。这个过程包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析，通常该分析是从一个攻击者可能存在的位置来进行的，并且从这个位置有条件主动利用安全漏洞。

渗透测试是通过模拟恶意黑客的攻击方法，来评估计算机信息系统是否安全的一种评估方法。这个过程包括对系统的任何弱点、技术缺陷或漏洞的主动分析，通常该分析是从一个攻击者可能存在的位置来进行的，并且从这个位置有条件主动利用安全漏洞。

第四阶段：建设整改咨询

建设整改咨询工作以等级测评和渗透检测发现的安全问题为工作重点，编写《信息系统安全建设整改建议》；将信息系统的安全建设整改需求落实到可操作的安全技术和管理上，提出能够实现的技术参数或制度及其具体规范。

之后在陕西省地震局依据相关《信息系统安全建设整改建议》开展建设整改工作，服务方将提供建设整改过程中的与建设整改相关的咨询服务。

第五阶段：安全维保

为期一年的售后服务工作中，服务方将向陕西省地震局提供包括应急响应、配合检查、电话支持、安全咨询等服务在内的安全维保服务。具体服务内容如下：

1、应急响应服务

针对本次项目，服务方提供 7X24 的常规应急响应及灾难恢复专家服务。在接到用户故障报修电话 10 分钟内响应。对客户信息网络应用系统突发的信息安全事件进行响应、处理、恢复、取证、跟踪、事后分析的方法及过程。

2、配合检查服务

服务方免费协助陕西省地震局响应公安机关、单位内部以及第三方机构针对信息系统安全等级保护工作的检查工作。服务内容包括协助陕西省地震局准备、完善各类资料文档，配合检查过程中的答疑及技术支持及其他现场检查的响应。

3、电话支持服务

每周 5 天/每天 8 小时不间断的电话支持服务，解答陕西省地震局在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。电话响应时间不小于 10 分钟，到达现场时间不超过 2 小时，解决问题不超过 24 小时。

4、安全咨询服务

服务方为陕西省地震局免费提供一年技术咨询服务，包括信息系统整改建设咨询服务以及其他相关安全咨询服务，一旦接到用户的服务请求，技术服务工

程师将立即开始提供服务，帮助客户解决信息安全相关技术问题，全面配合陕西省地震局做好业务系统全保障工作。

五、供应商资质要求

1、营业执照副本、税务登记证副本、组织机构代码证副本或者统一社会信用代码证（三证合一）；

2、法定代表人委托授权书，法定代表人参加招标只需提供其身份证；

3、具有国家信息安全等级保护工作协调小组办公室颁发的《网络安全等级保护测评机构推荐证书》；

4、本项目不接受联合体投标。

六、采购响应方式

采购响应时间：2019 年 11 月 4 日至 2019 年 11 月 6 日

采购响应文件递交地点：西安市边家村水文巷 4#防震减灾科技大楼 905

联系人：常俊

电话：029-88465345

本次采购接受邮寄，供应商可将资质材料复印件加盖公章连同采购响应文件一并邮寄。

七、付款方式

合同签订后 7 个工作日内付合同额的 80%，合同验收后 7 个工作日，支付合同剩余金额。

八、采购响应文件要求

采购响应文件应严格按照采购需求做出实质性响应，包含以下内容

1、对测评准备（现状调研）、方案编制、现场测评、报告编制等内容进行详细描述；

2、明确服务内容及方法；

3、明确合理的实施周期和进度表；

4、提供整个测评项目实施过程中的风险防范措施，并明确保密责任与赔偿承诺。

5、服务承诺及保障措施

6、其他认为需要补充的合理化建议。；

纸质采购响应文件应密封并在密封处加盖公章，一式两份。

九、评标

陕西省地震局负责组织相关专家对该项目进行评标，具体打分办法详见下表 3。

表 3、评审因素及主要内容

评审因素	内 容	权值%
供应商报价	满足采购公告文件要求且最后报价最低的供应商的价格为基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 供应商报价得分=（基准价/供应商响应报价）×价格权值×100	10
公告主要条款响应程度	经过资格和响应性审核合格的供应商，能够响应采购公告文件中第四章主要条款中内容要求，评标小组经综合评比根据响应程度计 1~5 分。	5
服务方案	1. 提供完整的服务流程，对测评准备、方案编制、现场测评、分析与报告等内容进行详细描述，根据响应情况计 1~10 分。 2. 提供明确具体的实施方案，包含具体的等级测评实施方法及配合工作，组织架构以及有明确合理的实施周期和进度表，并提出项目实施过程中的风险防范措施，明确保密责任与服务承诺，根据响应情况计 1~10 分。	30
	供应商具有严格的项目质量管理，过程控制及监控手段，能确保技术人员按照相应的操作指导规范实施测评，形成完善的质量保证体系，根据响应情况计 1~10 分。	
项目组工作人员配备	1. 测评项目组成员满足 5 人以上，至少包含 1 名高级测评师、2 名中级测评师，具备中关村信息安全测评联盟颁发的高级、中级测评师证书，满足要求得 2 分。 2. 测评项目负责人至少为高级测评师，具有国家重要信息系统保护人员证书（CIIP-I）、具有 CISP 资质证书、具有人力资源和社会保障厅颁发的网络工程师中级及以上证书，满足条件得 10 分，不满足不得分。	20

	3. 项目组测评人员具备信息安全保障人员证书的不少于 2 人，满足要求得 3 分。提供人员社保证明材料。 4. 项目组至少配备 1 名渗透测试人员，渗透测试人员具备网络安全应用检测专业测评人员证书（NSATP-A）得 2 分，具备网络分析师认证证书得 3 分。以上人员需同时提供社保证明材料。	
测评机构能力验证评价	为体现服务商的测评服务能力,满足持续参加 CNAS 测评机构能力验证计划，能力验证结果近两年为满意的得 8 分，近三年为满意的得 10 分，近五年及以上均为满意的得 20 分。提供能力验证计划结果证明材料，未提供结果证明材料或验证结果为“不满意”的不得分。	20
售后服务	供应商具有比较完善的售后服务体系，针对安全培训、应急处理、安全巡检等安全服务要求编制售后服务方案，根据响应情况计 1~5 分。	5
业绩	具有近三年（2016 年 10 月至今，以合同签订时间为准）的同类项目业绩，每提供一个计 1 分，满分 10 分。（投标文件中提供合同复印件加盖公章）	10

十、定标

陕西省地震局根据评标结果确定成交单位，并向成交单位发《成交通知书》，对未成交单位不做未中标原因解释，成交单位须在收到成交通知书的 7 个工作日内完成合同签订工作。

陕西省地震局
2019 年 11 月 4 日